

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск 454080 тел: (8-351) 700 18 01, E-mail: edu@cheladmin.ru

13 ОКТ 2025 № 07/7455
На № _____ от _____

Руководителям муниципальных
образовательных организаций
города Челябинска

Директору МКУ «ЦОДОО
города Челябинска»

Начальникам СП МКУ «ЦОДОО
города Челябинска»

Уважаемые руководители!

В связи с поступающими обращениями граждан по вопросу использования электронного удостоверения многодетной семьи путем предъявления двухмерного штрихового кода (QR-код) из личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», сообщаем.

Согласно пункту 31 Порядка обеспечения питанием обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях города Челябинска за счет бюджетных ассигнований бюджета города Челябинска, утвержденного решением Челябинской городской Думы от 25.08.2020 № 11/10, для получения обучающимися образовательных организаций бесплатного питания один из родителей (законный представитель) обучающегося предоставляет в образовательную организацию копию удостоверения многодетной семьи.

Также, согласно пункту 13 Порядка установления, оплаты и расходования платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных учреждениях города Челябинска, реализующих образовательную программу дошкольного образования, утвержденного постановлением Администрации города Челябинска от 22.09.2021 № 321-п, для получения льготы по оплате родительской платы родитель (законный представитель) предоставляет в учреждение копию удостоверения многодетной семьи.

Вместе с тем, в соответствии с пунктами 5 и 6 Порядка подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования с использованием сведений, предусмотренных пунктом 3 распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р, утвержденного приказом Минтруда России от 27.09.2024 № 513 (далее – Порядок подтверждения статуса многодетной семьи), в целях подтверждения статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования гражданин представляет лицу, осуществляющему проверку отнесения гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи, двухмерный штриховой код (QR-код) или при наличии технической возможности проходит идентификацию и (или) аутентификацию с использованием Единой биометрической системы.

Подтверждением статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования считается визуализация сведений, подтверждающих отнесение гражданина и (или) членов его семьи к составу многодетной семьи в мобильном приложении «Госуслуги» после считывания лицом, осуществляющим проверку, двухмерного штрихового кода (QR-кода) с использованием указанного мобильного приложения (инструкция прилагается).

Кроме того, в соответствии с пунктом 9 Порядка подтверждения статуса многодетной семьи, подтверждение статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования в соответствии с настоящим Порядком приравнивается к подтверждению статуса многодетной семьи в Российской Федерации посредством представления удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации, единый образец которого утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2024 г. № 1725-р.

Таким образом, при подтверждении статуса многодетной семьи в Российской Федерации по месту требования предоставление бумажного удостоверения многодетной семьи не является обязательным.

Учитывая вышеизложенное и в целях недопущения нарушения прав граждан, до внесения соответствующих изменений в нормативные правовые акты города Челябинска, просим принимать от граждан электронное удостоверение многодетной семьи.

Приложение: инструкция на 5 л.

Заместитель
председателя Комитета



М. П. Лукьянова

Анастасия Владимировна Шилко
700 18 70

Разослать: ЦРО (для рассылки в ОО), МКУ ЦОДОО, СП МКУ ЦОДОО

ЭЛЕКТРОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ МНОГОДЕТНОЙ СЕМЬИ

Инструкция пользователя

1. Обязательные условия

Для осуществления проверки гражданина на принадлежность к льготному статусу многодетной семьи лицу, осуществляющему проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети "Интернет"
2. Наличие подтвержденной учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее - портал Госуслуг) <https://www.gosuslugi.ru/>
3. Установленное на смартфон мобильное приложение "Госуслуги"
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении "Госуслуги".

2. Установка мобильного приложения

В зависимости от того, какая операционная система у вашего устройства, перейдите по одной из ссылок ниже и установите мобильное приложение "Госуслуги":

Инструкция по регистрации на портале Госуслуг доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.

Ответы на популярные вопросы по работе портала Госуслуг представлены на странице <https://www.gosuslugi.ru/help>.

3. Предъявление электронного удостоверения

При наличии у гражданина документа - электронное удостоверение многодетной семьи, карточка документа отображается в разделе документов для предъявления.

При нажатии на карточку открывается экран документа "Удостоверение многодетной семьи".

На экране отображается подробная информация о документе с возможностью перейти на детальный экран документа. Документ является двусторонним, по нажатию на кнопку переворота отображается вторая сторона документа с составом семьи. Пользователю доступны функциональности поделить данными документа, скачать документ в формате .pdf или предъявить документ в виде QR-кода документа.

По нажатию на кнопку деталей документа открывается детальный экран с информацией о документе и составе семьи с функциональностью поделить данными документа в виде текстового сообщения.

При нажатии на "Поделиться" на экране документа у пользователя есть выбор, в каком формате должны быть сформированы данные: в текстовом формате или в виде изображения.

При выборе скачивания документа происходит скачивание документа в формате .pdf на устройство, а документ открывается в системном приложении устройства. В случае ошибки скачивания на экране документа выводится всплывающее сообщение об ошибке (Рисунок 5).

При нажатии на кнопку "Предъявить данные" на экране документа открывается экран с QR-кодом документа, при сканировании которого открывается детальный экран удостоверения многодетной семьи во внутреннем браузере приложения.

В случае отсутствия данных документа в системе или ошибки доступа к данным выводится один из экранов ошибок.

5. Описание сканера "Госкан"

В мобильном приложении "Госуслуги" есть модуль сканирования (сканер). С помощью данного сканера можно считать QR-коды документов, QR-коды системы быстрых платежей и по нему совершить оплату, выбрав банковское приложение, или авторизоваться на портале Госуслуг.

Кнопка для сканирования QR-кодов находится на главном экране в правом верхнем углу - кнопка "Госкан".

При первичном нажатии на кнопку открывается информационный экран для адаптации пользователя к функционалу.

При повторном нажатии на кнопку открывается экран сканера.

Во время обнаружения и сканирования QR-кода рамка сканирования загорается желтым цветом.

При неудачном сканировании QR-кода документа, т.е. в случаях, когда не распознана структура документа или получена ошибка проверки публичных ключей, открывается экран с ошибкой.

6. Проверка электронного удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение "Госуслуги".
2. Авторизоваться в мобильном приложении "Госуслуги" (см. раздел 2 настоящей инструкции).
3. Нажать на кнопку "Госкан" в правом верхнем углу экрана.
4. В случае сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина
5. В случае сканирования с PDF-версии или распечатки электронного удостоверения - проверяющему необходимо привести камеру устройства на QR-код на распечатанной версии электронного удостоверения или на QR-код удостоверения, расположенный в PDF-файле на экране смартфона гражданина.



6. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран, представленный на рисунке 1.

На экране проверяющего отображаются следующие данные о многодетной семье, найденные в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе "Единая цифровая платформа в социальной сфере":

- Регистрационный номер записи банка данных многодетных семей;
- Актуальность статуса многодетной семьи;
- Дата установления статуса;
- Орган, установивший статус;
- Данные о членах семьи от старшего к младшему со следующей информацией по каждому члену семьи:
 - Имя, отчество, первая буква фамилии;
 - Дата, до которой действуют меры поддержки;
 - Дата рождения.

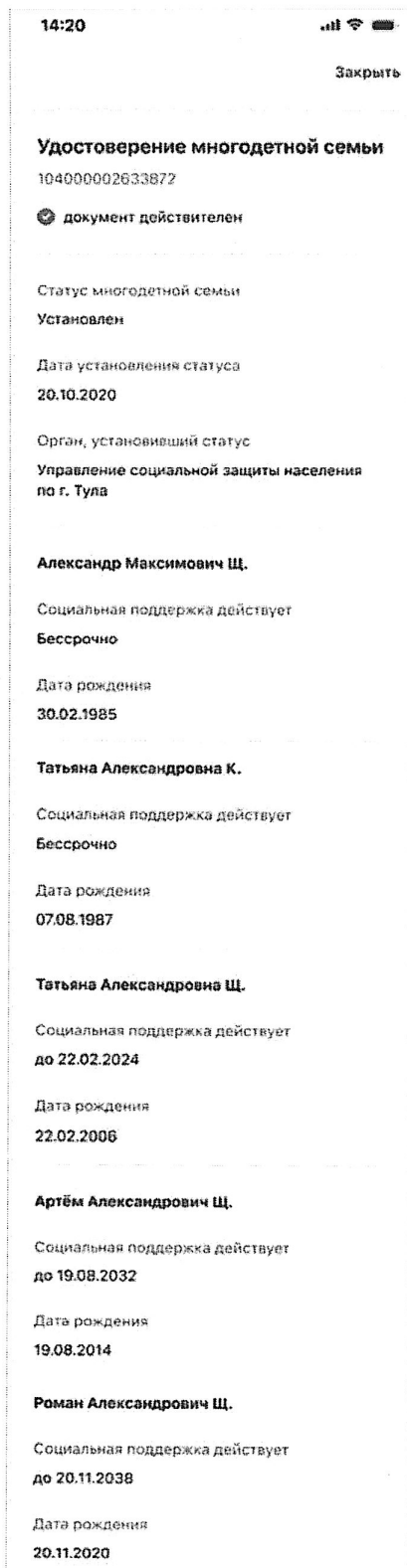


Рисунок 1 - Электронное удостоверение многодетной семьи

7. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.
8. В случае если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.

